

講習会のご案内

お客様に喜んでいただくための
接客マナー講習会

アベノミクス効果は地方においては実感できる状態ではありません。
しかしながら、景気のせいだからと言ってばかりもいられません。企業が継続していくためには、自らができる事から行動しなければ何も変わりません。
そこで商工会では、お金をかけずに企業イメージアップをはかれる「接客マナー」についての講習会を開催します。
接客とは、その場限りの対応にとどまらず、相手に対して最良のサービス（心遣い）をし、最大の満足感を与えることで、好ましい人間関係を作り出すことを言います。経験豊富な講師により実技を交えわかりやすい講習を行います。
この機会にぜひご参加をお待ちしています。

日時：平成 27 年 1 月 27 日 (火) 午後 2 時

場所：高山村商工会館 2 階研修室

講師：ホスピタリティ・コーディネータ 峯岸悦子 さん

内容：ビジネスマナー、応対、クレーム応対

受講者：経営者及びご家族、従業員

受講料：無料

**申込み：1 月 19 日迄に下記申込書を高山村商工会へ
ご提出下さい (TEL:248-0582、Fax:248-5124)**



主催 高山村商工会・小布施町商工会（広域連携）

接客マナー講習会受講申込書

高山村商工会 行

平成 27 年 月 日

事業所名 _____

参加者名 _____